

Popolna avtomatizacija poslovnega procesa za predelavo regrata v podjetju Dandelion d.o.o.

Študije primerov (t.i. case studies) so že ničkolikorat potrdile neoptimiziranost poslovnih procesov v predelavi regrata, pa naj bo to v polizdelke ali v končne izdelke. Kritike so bili deležni tudi pri podjetju Dandelion d.o.o., kjer že od leta 1967 proizvajajo rekreacijske napitke iz regratovega mlečka.

Zaradi v 70. letih napačno zastavljene informatizacije, je bila vsakemu od oddelkov (to so odelek za strateško upravljanje, oddelek za nabavo, oddelek za proizvodnjo ter oddelka pristojna za trženje in plače) zaupana določena vsota za razvoj informacijskih rešitev. Zaradi neusklajevanja in takratne politične usmeritve, ki očitno ni imela interesa priznati pomena regrata in je zatrla večino njegovih zavzetih privržencev, je bil denar povečini investiran v kombinacijo električnih pisalnih strojev in na novo zaposlenih bolj ali manj daljnih sorodnikov. Digitalizacije je bil tedaj deležen le oddelek za strateško upravljanje. Sodeč po pričevanju nekdanjega zaposlenega, ki želi ostati anonimen, pa naj le ta imel zgolj ustrahovalno vlogo. Citiram: "Šefi so nabavili kompjutera, ki je bil vlki za pet mojih stoenk. So rekli, da zna sledit vsakemu od nas. Še ko sma šla z ženo na sindikalca sn cviko, da me kompjuter gleda, ko sn za sosedovo Milico gleda!"

Osemdeseta in devetdeseta so prinesla digitalizacijo tudi v preostale oddelke, tudi zaradi ozaveščanja vladajočih in splošne javnosti o pomeni regratovega mlečka in računalnikov nasploh. Aplikacije za podporo avtomatizacije so bile še vedno preveč razpršene in odvisne od različnih platform (pri Dandelionu d.o.o. se lahko pohvalijo, da so prvo podjetje na balkanskem področju z največ operacijskimi sistemi na zaposlenega). Ponosu navkljub, se je usklajevanje med DOS-om, UNIX-om, CP/M-om, OS/2-jem in Windowsi 3.1 izkazalo za razvijalsko nočno moro. Nekaj vrzeli jim je v desetih letih uspelo zapolniti s t.i. middlewarom, sicer pa je komunikacija med aplikacijami še vedno potekala analogno, torej s pomočjo posebej izšolanih zaposlenih, ki so skrbeli za prenos datotek med oddelki. Razširitev hodnikov na račun zmanjšanih pisarn se je zaradi vedno večjega števila dostavljalcev izkazala zgolj kot začasna rešitev. Vodilni so začeli zato kmalu razmišljati o povsem novem sistemu, ki bi povezal oddelke.

Od letošnjega februarja dalje tako vodilni resno razmišljajo o možnosti združitve prej ločenih oddelkov v velik skupni prostor. Posredovanje podatkov med sistemi pa naj bi potekalo s pošiljanjem listvo po t.i. sistemu papirnatih aviončkov.